Bürgerplatz 5 - 85748 Garching
München/Deutschland

Telefon: +49 89 1250 36 860
E-mail: mail@tommatech.de
Internet: www.tommatech.de

TOMMATECH GmbH
GERMAN-based company

Reklamationsbogen

Angaben zum Vertragspartner

Firmenname: .....
Anschrift: .....
Telefon: .....
E-Mail: .....

Angaben zur Lieferadresse

Firmenname / Kundename: .....
Ich habe die TommaTech-Produkte gekauft:

☐ Direkt von TommaTech
☐ Über den nachstehenden Händler:

.....

Anschrift: .....
Lieferdatum: .....

Angaben zum Endkunden (falls vorhanden)

Name: .....
Anschrift: .....
Telefon: .....
E-Mail: .....

Gegenstand der Reklamation

☐ Modul ☐ Wechselrichter ☐ Speicher
☐ Verpackung ☐ Sonstiges .....

Artikel: .....
Anzahl: .....
Serien-Nr.: .....
.....
.....
.....
Lieferschein-Nr.: .....
Rechnungs-Nr.: .....

Bürgerplatz 5 - 85748 Garching
München/Deutschland

Telefon: +49 89 1250 36 860
E-mail: mail@tommatech.de
Internet: www.tommatech.de

TOMMATECH GmbH
GERMAN-based company

Infos zur Reklamation

Beschreibung des Schadens / Fehlerbildes:

.....

.....

.....

.....

Wann wurde der Schaden festgestellt?

- ☐ Lieferung
- ☐ vor Montage
- ☐ nach Montage
- ☐ .....

Wohin soll ein potenzielles Ersatzprodukt geliefert werden?

.....

.....

.....

Der Vertragspartner ist verantwortlich für die Mängelrüge, unabhängig von der Lieferadresse.

Notwendige Unterlagen, um Ihre Reklamation zu bearbeiten:

- Frachtbrief mit Schadensbestätigung durch den LKW-Fahrer (nur im Fall eines Transportschadens)
- Bildliche Dokumentation der beschädigten Ware
- Seriennummer der betroffenen Produkte
- Lieferschein bzw. Rechnung der Ware

Nur bei vollständiger Einreichung der geforderten Unterlagen können wir mit der Schadensbearbeitung beginnen. Bitte beachten Sie, dass sich bei fehlenden Unterlagen die Bearbeitung verzögert und dadurch ggf. rechtlich vorgeschriebene Fristen überschritten werden.

Bitte richten Sie Ihre Schadensmeldung unverzüglich in schriftlicher Form an:
mail@tommatech.de und in CC Ihren zuständigen Vertriebspartner.